MOVIA



MOVIA ChatAgent ／ サイトに置く AI接客チャット

サイトに1行、AIで接客しよう。

営業時間・料金・予約・アクセス——毎日届く同じ質問に、AI が24時間お答えします。
サイトを作り直す必要はありません。発行されるコードを1行貼るだけです。

5分	0円	4言語
最短で設置完了	初期費用 （カード登録も不要）	日・英・中・韓に対応

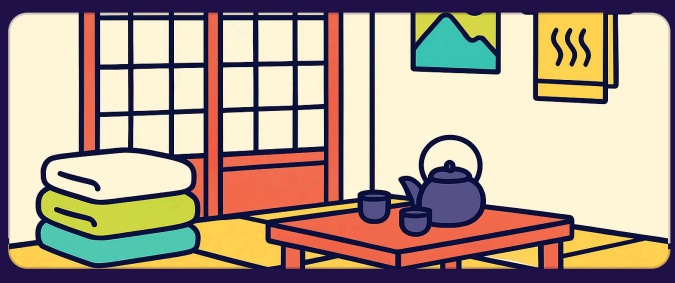
こんなサイトに設置できます

WordPress / Shopify / Wix / STUDIO / BASE / ペライチ / 自作サイト

HTML が触れるサイトであれば設置できます。貼り付け作業まで当社がお手伝いします。

飲食店・旅館をはじめ、お店のサイトで





株式会社ブレインバース
https://chat-agent.movia.me/ ／ support-chat-agent@movia.me
導入のご相談・デモ・お見積りは、すべて相談無料です。

01 — お困りごと

その問い合わせ対応、人がやるべきでしょうか。

サイトに書いてあるのに、毎日同じ質問が電話やメールで届く。
お客様もスタッフも疲弊していませんか。定型業務は AI にお任せください。

同じ質問の繰り返し

「営業時間は？」「予約は？」「駐車場は？」——毎日10回以上、同じ質問。

AI が定型応答を24時間自動化。スタッフは本来の仕事に集中できます。

夜・休業日に取りこぼし

営業時間外の問い合わせを翌日に持ち越し。その間にお客様は他店へ流れてしまう。

AI なら24時間365日対応。休業日の取りこぼしも、持ち越しもありません。

外国語の問い合わせ対応

海外からの英語・中国語の問い合わせ。翻訳の都度の負担が大きい。

日・英・中・韓に自動対応。翻訳の手間ゼロで、そのまま即時対応できます。

お客様には、こうお答えします

Do you have vegetarian options?

Yes, we offer a vegetarian course.
Please let us know the number of guests.

请问今晚6点有位子吗？

您好！今晚6点仍有座位。请告知人数。

貸切風呂は予約できますか？料金は？

館内施設のご案内です。ご到着後、フロントにて先着順で承っております。

※ 上記は AI の対応イメージです。実在の店舗・実際の回答内容ではありません。
回答文はお店ごとに登録いただいた情報（メニュー・料金・館内案内など）から生成されます。

深夜も、お客様は待っている。
AI が、お店の言葉で応える。
人は、おもてなしに集中。

02 — 市場のいま

数字で見る、AI接客のいま。

チャットボットの市場は伸び続けています。一方で、時間外の取りこぼしと、AIの回答の正確さが課題です。

市場は5年で約2倍の見込み

国内チャットボット市場（億円）

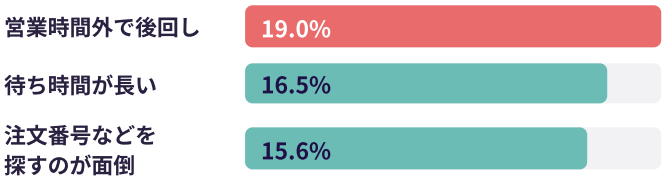


導入は特別なことではなくなりました。MOVIA は月9,800円から、初期費用0円で始められます。

出典: ITR「ITR Market View：対話型AI・機械学習プラットフォーム市場2024」（2024年8月発表）。2028年度は予測値（年平均15.5%成長）

最多の断念理由は「営業時間外」

問い合わせを断念した理由（上位3、%）

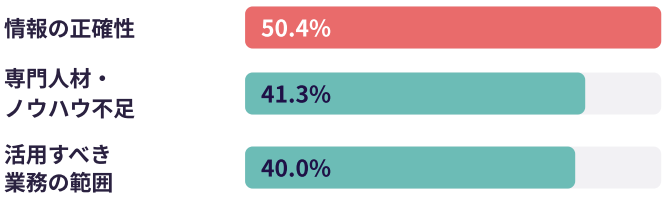


AI が24時間お答えします。夜や休業日のお問い合わせも取りこぼしません。

出典: PR TIMES「カスタマーサポート調査2025」（ベンダー調べ）2025年2〜3月、20〜59歳の問い合わせ経験者 1万400人。過去6か月に断念した経験「ある」43.7%

AI導入の不安は「正確さ」が最多

生成AI活用の懸念・課題（3つまで複数回答、%）



MOVIA の AI はお店の情報からだけ答えます。情報にない内容は「分かりかねます」と伝え、連絡先をご案内します。

出典: 帝国データバンク「生成AIの活用に関する企業の意識調査」2026年3月調査、有効回答 1万312社

あわせて知っておきたい数字

51.3%
正社員が不足している企業

57.7%
飲食店で非正社員が不足（業種別で最も高い）

4,268万人
訪日外国人（2025年）

出典: 帝国データバンク「人手不足に対する企業の動向調査（2026年7月）」有効回答 1万518社／日本政府観光局（JNTO）「訪日外客数（2025年12月推計値）」2025年計 42,683,600人

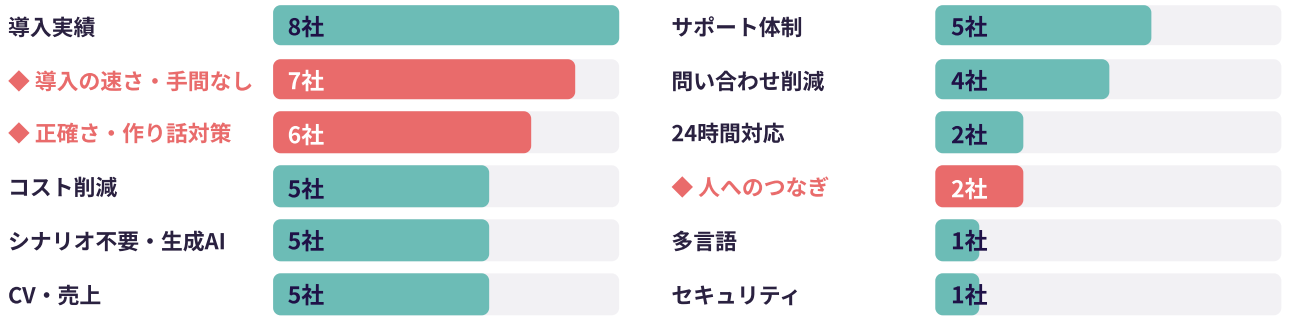
03 — MOVIA の違い

よくある訴求と、MOVIA の違い。

国内の主な AI チャットボット17社が、サイトの冒頭で打ち出している内容を集計しました。

17社が上位3つに置く訴求

各社の上位3訴求を分類（社数）。◆ は MOVIA も重視している点



選ぶときの確認点	主要17社のうち	MOVIA ChatAgent
月額を公開している※	9社	月9,800円から（税抜）・初期費用0円・月払い・年払い（2か月分無料）を選べます
無料で試せる	9社	1か月・約100回のご相談まで無料。クレジットカード登録も不要
導入にかかる時間を数字で示している	6社	最短5分。コードを1行貼るだけ
分からない質問を人へつなぐことを打ち出している	2社	お店の情報からだけ答え、情報にない質問はお店の連絡先をご案内
多言語を打ち出している	1社	日・英・中・韓の4言語に全プランで対応

集計: 株式会社ブレインバース調べ。国内の主な AI チャットボット17社の公開サイト・料金ページ（2026年10月29日取得）。「打ち出している」は各社の上位3訴求に入っているもの。社名は伏せています。
※ 生成AIを明言して月額を公開している7社の最安は月5万円台（各社の表示価格。年間一括払いの条件を含む）

この集計から言えること

1. いちばん多い訴求は「導入実績」（8社）。実績で安心してもらう売り方が主流です。
2. 飲食・宿泊・レジャーなど、小さな店舗の事例を出しているのは4社。多くは大企業や自治体の事例です。
3. MOVIA は小さなお店向けに、料金をサイトで公開し、クレジットカード登録なしでその場から試せる形にしています。

04 — 3つの特長

ふつうの AI と、ここが違います。

手軽さ・正確さ・安心。商売で本当に使うための、3つの違いです。

特長 01

貼るだけで、設置完了。

サイトを作り直す必要はありません。発行される短い文字を1行コピペするだけで、右下にチャットが追加されます。



```
<script src="movia-chat.js"></script>
<movia-chat tenant="..."></movia-chat>
```

専門知識は不要。コピペができれば設置でき、貼り付け作業まで当社が手伝います。

対応サイト: WordPress / Shopify / Wix / STUDIO / BASE / ペライチ / 自作サイト — HTML が触れるサイトであれば設置できます。

特長 02

お店の情報からだけ、答える。

事前に学習したメニュー・料金・規約をもとに、正確に回答します。知らないことを作り話しません。情報に無い内容は「分かりかねます」とお伝えします。

特長 03

答えられない時は、人へ。

AI が分からない質問は無理に答えず、お店の連絡先をご案内します。大切なご用件を取りこぼしません。

05 — 設置のしかた

3ステップで、今日から動き出す。

1

情報を覚えさせる

管理画面にメニュー表・料金表・FAQ・既存サイトURL を登録するだけ。AI がお店専用に学習します。

2

コードを1行貼る

発行される短いコードをサイトに1行コピー＆ペースト。どのホームページ制作ツールでも構いません。

3

公開してスタート

サイトを開くと右下にチャットが出現。その瞬間から AI が24時間お客様対応を開始します。

※ 既存サイトのデザインは崩れません。チャットは右下に独立して表示され、既存レイアウトに影響しません。表示位置や色もお店サイトに合わせて調整できます。

06 — 料金

使い方に合わせて、3つのプラン。

まずは無料でお試しください。育ってきたらプランを上げる、これだけです。

どのプランも 1カ月 無料でお試し

約100回のご相談まで無料・主要機能が使えます。初期費用 0円。クレジットカード登録も不要です。 気に入ったらそのまま設置できます。

★ おすすめ

Starter

小規模サイト

¥9,800／月

会話 1,250 回／月
想定月間訪問者 〜5,000人

- ✓ お店の情報の学習
- ✓ 多言語（日・英・中・韓）

Growth

本格運用

¥29,800／月

会話 5,000 回／月
想定月間訪問者 〜20,000人

- ★ Starter の全機能
- ✓ オリジナルロゴ表示
- ✓ より多くの会話数に対応

Business

大量アクセス対応

¥79,800／月

会話 15,000 回／月
想定月間訪問者 〜100,000人

- ★ Growth の全機能
- ✓ 優先メールサポート
- ✓ 大量アクセスにも安心

※ 価格はすべて税抜表示です。

料金のしくみ

会話数は目安	プランの違いは主に会話数の目安（サイトの規模）です。超過してもすぐには止まらず、**目安の1.5倍まで追加料金なしでご利用いただけます。**
超過した月は	まず**無料でサービスを継続**し、翌月にプランアップをご提案します。1.5倍を超えた場合は、その月のAI回答を一時的に停止し、登録済みFAQでのご案内に切り替わります（事前にメールでお知らせします）。
プランの最適化	担当がご相談に乗り、無駄なコストを防ぎます。
お支払い方法	**請求書払い（銀行振込）**。月末締め・当月末に請求書を発行し、翌月末までにお振り込みいただきます。適格請求書（インボイス）に対応しています。
年間まとめ払い	1年分まとめ払いで**2ヶ月分無料**。長期利用ほどお得です。
解約・プラン変更	**各月の末日まで**のご連絡で、その月の末日に解約できます（プラン変更は翌月1日から）。**違約金は発生しません。**

07 — 安心してお使いいただくために

セキュリティと、導入後のサポート。

お客様の情報を扱うサービスだからこそ、運用面まで含めてご説明します。

セキュリティ・個人情報

・通信は **SSL/TLS で暗号化**
・サーバーは**国内（東京リージョン）**に設置
・個人情報は個人情報保護法および当社プライバシーポリシーに従って厳格に管理
・**学習データに第三者の個人情報を含めません**

サポート体制

・**専任の担当者**が平日 10:00〜18:00 にメール対応
・導入後の情報追加・AI の調整も継続サポート
・設置コードの貼り付け作業までお手伝いします
・導入のご相談・デモ・お見積りは**すべて相談無料**

よくいただくご質問

ご質問	回答
本当に1行で設置できますか？	はい。発行されたコードを1行貼り付けるだけです。WordPress、Shopify、Wix、STUDIO、BASE、ペライチ、ご自身のサイトなど、HTML が触れるサイトであれば設置できます。
設置までの期間・初期費用・月額は？	「貼る」作業は最短5分。管理画面から情報を登録して、そのまま公開できます。月額は ¥9,800（Starter）／¥29,800（Growth）／¥79,800（Business）。1か月・約100回のご相談まで無料でお試しいただけます。
既存サイトのデザインを崩しませんか？	崩しません。チャットは右下に独立して表示され、既存レイアウトに影響しません。表示位置や色もお店サイトに合わせて調整できます。
AI が事実と違う答えを返しませんか？	AI は必ずお店の情報からだけ答えます。情報にない内容は「分かりかねます」とお伝えし、お店の連絡先をご案内します。
多言語対応はできますか？	日本語・英語・中国語・韓国語に標準対応しています。対応言語を選択してご利用いただけます。
解約・変更はいつでもできますか？	解約・プラン変更はいつでも可能です。各月の末日までにご連絡いただくと、その月の末日で解約となります（プラン変更は翌月1日から適用）。違約金は発生しません。

MOVIA

その場で登録完了、5分で設置



まずは、無料で
ご相談ください。

お店・会社名など4項目をご入力いただくだけ。クレジットカード登録は不要です。
1か月・約100回のご相談まで無料でお試しいただけます。
設置コード（1行）は、管理画面のご案内とあわせてメールでお届けします。

MOVIA ChatAgent

サイト　https://chat-agent.movia.me/

メール　support-chat-agent@movia.me

サイト右上の「無料で始める」から、その場でご登録いただけます。

5分	0円	4言語
最短で設置完了	初期費用 （カード登録も不要）	日・英・中・韓に対応

月額 **¥9,800**（Starter）／**¥29,800**（Growth）／**¥79,800**（Business）　※税抜
解約は各月の末日までのご連絡で、その月の末日に。違約金はありません。

株式会社ブレインバース

〒104-0061　東京都中央区銀座3-13-6　／　TEL 03-6273-3888

設立 2009年10月　／　https://brainverse.jp/

ご相談・デモ・お見積りは相談無料です。平日10:00〜18:00、専任の担当者が対応いたします。